

# EN 15224 - Zorg en Welzijn Cursussen en workshops



## EN 15224, de ISO voor Zorg en Welzijn

Werken in de gezondheidszorg is veranderd. U en uw collega's worden geconfronteerd met nieuwe regels, meer invloed van cliënten en hun vertegenwoordigers, eisen van stakeholders verzekeraars en nieuwe behandelmethodes en technieken. Geen wonder dat het managen van zorginstellingen steeds uitdagender wordt en een sterk beroep op uw professionele kwaliteiten doet.

Om aan de vraag naar resultaat en transparantie te voldoen is een duidelijke interne structuur nodig. Het vaststellen van prioriteiten, managen en beheersen van risico's en kansen, werken aan verbetering en optimaal faciliteren van professionals een eenduidige manier van werken blijkt belangrijker dan ooit.

Als organisatie bepaalt u natuurlijk zelf hoe u zich wilt ontwikkelen. Hierbij hoort de keuze voor passende instrumenten.

## De toolkit voor de gezondheidszorg

### EN 15224 (ISO voor Zorg en Welzijn)

Deze Europese norm voor zowel zorg- als welzijnsinstellingen legt de focus nadrukkelijk op wie u wilt zijn voor uw klanten en hoe u dat realiseert; de kwaliteit die u belooft te leveren waarbij het managen van risico's en cliënt- patiëntveiligheid vanzelfsprekende elementen zijn. LRQA heeft als eerste certificerende instelling in Europa een organisatie gecertificeerd voor deze norm.

### HKZ

De gezondheidszorg kent veel specialismen, HKZ speelt hier op in met maatwerkschema's voor zowel kwaliteits- als cliëntveiligheid. LRQA certificeert tegen vrijwel alle HKZ-schema's.

### Patiëntveiligheid, NTA 8009

Het veiligheidsmanagementsysteem (VMS) richt zich op het beheersen van risico's voor de patiënt en het verminderen van schade aan de patiënt. Daarbij is de ambitie het aantal incidenten, waarbij schade optreedt aan de patiënt, te reduceren tot nul. Wij kunnen u ondersteunen met proefaudits en workshops. Daarnaast is ook een formele verificatie van uw systeem mogelijk.

### NEN 7510

IT en automatisering zijn niet meer uit ons dagelijks werk weg te denken. We vertrouwen bijna blind op de juistheid van de informatie die we uit de verschillende systemen krijgen. We willen allemaal snel en volledig toegang tot alle informatie. De NEN7510 helpt u de risico's te bepalen en de nodige maatregelen te nemen zodat uw informatie betrouwbaar, veilig en beschermd is. Wij helpen u met trainingen, workshops en proef-audits. Certificatie is mogelijk.

### ISO 14001/OHSAS 18001

Medewerkers verwachten een veilige, milieuvriendelijke en gezonde omgeving en presteren beter als de zorg ook op dit punt goed is geregeld.

[www.lrqa.nl](http://www.lrqa.nl)

“EN 15224 is een universele norm die in iedere branche toepasbaar is en kan internationaal gebruikt worden. De norm is óók interessant voor sectoren waarvoor geen HKZ-norm beschikbaar is”



Lloyd's Register  
LRQA

Improving performance,  
reducing risk

## Over ons

LRQA is onderdeel van de Lloyd's Register Group. Wij zijn toonaangevende onafhankelijke dienstverleners op het gebied van Business Assurance, zoals certificering, validatie, verificatie en training voor een brede reeks normen.

Wij zijn erkend door meer dan 45 accreditatie instellingen en leveren onze diensten aan klanten in meer dan 120 landen. LRQA Business Assurance helpt u bij het managen van uw systemen en risico's om de huidige en toekomstige prestatie van uw organisatie te verbeteren en te beschermen. Door te begrijpen wat echt belangrijk is voor uw organisatie en stakeholders, helpen we bij het verbeteren van uw managementsysteem én uw organisatie.

De Lloyd's Register Group biedt onafhankelijke dienstverlening op het gebied van assessments aan bedrijven die met risicovolle, kapitaalintensieve activa werken, om de veiligheid van leven, eigendom en het milieu te verbeteren en zo te zorgen voor een veilige verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering.

## LRQA Business Assurance: beter presteren, minder risico

We certificeren al sinds 1985 organisaties, dit helpt ons een praktische en pragmatische benadering te ontwikkelen voor onze beoordelingen, waarbij de prestatieverbetering van uw bedrijf centraal staat.

Kiest u voor LRQA, dan kiest u voor één van de meest betrouwbare partners op het gebied van certificatie en training die - net als uw klanten en andere belanghebbenden - bedrijfszekerheid biedt.

### Voordelen

Een door LRQA afgegeven certificaat wordt wereldwijd erkend door klanten en overheden. Het is een sterk communicatiemiddel omdat het wordt afgegeven door een onafhankelijke partij. Het geeft een voordeel, ook in situaties waar certificering niet contractueel verplicht is.

## Wat kan LRQA voor u betekenen

### Certificatie

Wij bieden certificatie aan, waar nodig in combinatie met andere normen.

### Assurance Services

LRQA Assurance Services verzorgt maatwerk audits, onderzoek en workshops op het gebied van supply chain assurance, corporate en sector assurance, business improvement en risk management. Wij ondersteunen organisaties hun risico's kritisch te verkennen en bieden hulp om risico's op transparante wijze te beheersen.

### Proef-audits

We gebruiken onze risicogebaseerde benadering om de problemen in de prestatie van partners te identificeren die het belangrijkste voor u zijn en u ontvangt van ons feedback en onafhankelijke ondersteuning.

### Training

We leveren wereldwijd praktische trainingen in verschillende talen, gegeven door daartoe opgeleide en gekwalificeerde docenten. Zowel in-company als open inschrijven, is mogelijk.

### Verificatie

Onze verificatie - en validatie diensten helpen u om aan gestelde eisen te voldoen, maar ook om verder verbeteringen in te voeren die grote zakelijke en milieuvoordelen kunnen opleveren.

**Onze Business Assurance methode geeft door de combinatie van een projectmatige aanpak en zakelijke benadering, met ervaren auditors het beste resultaat voor uw bedrijf.**

LRQA Sales & Contracts  
T +31 (0)10 201 84 76

LRQA Training Services  
T +31 (0)10 201 84 45

LRQA Projects  
T +31 (0)10 201 84 763

Voor meer informatie over EN 15224 bezoek de website [www.lrqa.nl](http://www.lrqa.nl)  
Wilt u meer informatie of offertes: neem contact op via [info@lrqa.nl](mailto:info@lrqa.nl)

[www.lrqa.nl](http://www.lrqa.nl)