

## Royal Haskoning draagt kwaliteit in de genen

**“Lloyd's helpt ons continu te verbeteren.”**

Royal Haskoning is een onafhankelijk, wereldwijd opererend adviesbureau. Het bedrijf telt elf divisies, is met 57 kantoren werkzaam in zeventien landen en telt in totaal 3900 medewerkers. Ray Milward (61 jaar) is manager QHSE. Hij stuurt een afdeling van zeven medewerkers aan.

De basis van Royal Haskoning werd in 1881 gelegd. Opererend vanuit een technische achtergrond, bestrijkt het bedrijf met zijn adviesdiensten het brede veld van de interactie tussen de mens en zijn omgeving. En daarin is kwaliteit heel belangrijk. Ray Milward: “Wij zijn een bedrijf van hoogopgeleide mensen die vanuit hun gedrevenheid elke dag bezig zijn met het leveren van topprestaties. Of het nu gaat om de aanleg van bruggen of wegen, om de ontwikkeling van havens of stedelijke gebieden, kust- of rivierwerken, of ontwerpen voor de petrochemische industrie, kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu staan daarin altijd centraal.

Dat is een doorlopend proces, waar we dagelijks aan werken, en dat alleen maar groter zal worden. Niet alleen omdat de marktpartijen dat van ons eisen, maar ook omdat directie en medewerkers overtuigd zijn van de toegevoegde waarde. Dat begon met certificering volgens ISO9001 (kwaliteit), daarna kwam ISO 14001 (milieumanagement) en ten slotte OHSAS 18001 (veiligheid en gezondheid).”

### Multisite certificates

QHSE is binnen Royal Haskoning opgebouwd uit een algemeen geldend corporate deel aangevuld met documenten die de divisies zelf voor hun specifieke type werk beheren. Elke divisie heeft een adviseur die daarvoor zowel aan de betreffende divisiedirecteur als aan Ray Milward rapporteert. Royal Haskoning werkt steeds intensiever met Lloyd's samen. “Dat heeft verschillende redenen. Om te beginnen is Lloyd's een bedrijf met een goede naam en faam, waar kwaliteit net zo'n prominente plaats inneemt als bij ons. Ten tweede is Lloyd's net als wij werkzaam in veel verschillende landen. Dat levert het praktische voordeel op dat wij voor audits in het buitenland gebruik kunnen maken van hun plaatselijke auditoren.

Bovendien werken we met een 'multisite certificate' voor ISO 9001 waar kantoren in verschillende landen onder kunnen vallen. Vorig jaar hebben we onze vestigingen in Rusland laten certificeren, gevolgd dit jaar door India, Dubai en Thailand en voor volgend jaar staan Vietnam en Indonesië gepland. Laatstgenoemde certificeringen gaan de plaatselijke kantoren van Lloyd's doen in nauwe samenwerking met Nederland. De vervolgaudits zijn dan ook geen probleem meer. In de toekomst zijn we van plan onze buitenlandse vestigingen ook te laten certificeren volgens ISO 14001 en OHSAS 18001.”

### Planning

Royal Haskoning heeft net een hercertificering achter de rug. “Dan krijg ik mailtjes van projectmanagers uit binnen- en buitenland, die om het nieuwe certificaat vragen. Hun klanten stellen certificering als eis, maar dat is voor ons niet de hoofdreden om zo sterk te focussen op kwaliteit. Het leveren van kwaliteit is essentieel voor ons voortbestaan en dat weten onze medewerkers maar al te goed.” Volgens Ray Milward is een groot voordeel van samenwerken met Lloyd's dat ze meedenken.

“Wij zoeken een partner die ons helpt ons QHSE-systeem steeds verder te vervolmaken. Dat doen de mensen van Lloyd's, ze helpen ons continu te verbeteren door niet alleen de vinger op de zere plek te leggen, maar ook voorstellen voor verbetering aan te dragen. Daardoor maken we progressie. We hebben nu ook al overleg gehad over waar we over vijf jaar willen staan en hoe Lloyd's ons daarbij zou kunnen helpen. Dan gaat het niet zo zeer om de vraag of elke bouwtekening de juiste handtekening draagt, maar om bijvoorbeeld duurzaamheid en risicomanagement. Dat zijn onderwerpen die steeds belangrijker worden voor ons bedrijf.”



Ga voor meer informatie over geïntegreerde managementsystemen naar: [www.lrq.nl](http://www.lrq.nl)

Certificering:  
Werken met LRQA

Klant:

**ROYAL HASKONING**

**“Royal Haskoning werkt steeds intensiever met Lloyd's samen. Dat heeft verschillende redenen. Om te beginnen is Lloyd's een bedrijf met een goede naam en faam, waar kwaliteit net zo'n prominente plaats inneemt als bij ons. Ten tweede is Lloyd's net als wij werkzaam in veel verschillende landen. Dat levert het praktische voordeel op dat wij voor audits in het buitenland gebruik kunnen maken van hun plaatselijke auditoren.”**

Ray Milward  
Manager QHSE