



Casus Cargill

Optimalisatie in Environment, Health and Safety policies



Lloyd's Register verzorgt voor Cargill Cocoa & Chocolate sinds 2011 de toetsing van EHS-policies op inmiddels ruim twintig locaties in Europa, Afrika en Indonesië. Dat doet Lloyd's tegelijkertijd met de toetsing van de ISO-normen, zodat de locaties zo min mogelijk auditdruk ervaren. Daan van Iersel, Global EHS-director bij de divisie Cocoa and Chocolate Cargill: "We gebruiken de professionele skills van Lloyd's en de Cargill-standaarden. Zo zorgen we voor onafhankelijke audits van die standaarden."

Cargill heeft een hoofdkantoor in de Verenigde Staten en honderden locaties wereldwijd. Lloyd's verzorgt daar al jaren verschillende audits op het gebied van milieu, kwaliteit, veiligheid en food safety. Vanuit de Verenigde Staten heeft Cargill daarnaast een **eigen** set milieu- en veiligheidseisen: de zogeheten EHS-Basic Requirements die als doel hebben één bedrijfsstandaard voor milieu en veiligheid te creëren.

"In mijn optiek is het een goede zet geweest. De toegevoegde waarde van Lloyd's is wat mij betreft dat het heel goede managementsysteem-denkers zijn. Daar kan Cargill van leren. Hoe processen en systemen goed werken."

Slim combineren

Iedere locatie moet voldoen aan deze basic requirements op het gebied van EHS. Van Iersel is verantwoordelijk voor 35 locaties in de divisie Cocoa & Chocolate: "Er was een aanzienlijke overlap tussen dit auditprogramma en het auditeren van de systemen, wat de core business is van Lloyd's. Daarom zijn we vijf jaar geleden **met elkaar in gesprek** gegaan om te kijken hoe we dit in de divisie efficiënter zouden kunnen doen. Door de interne audits ook door Lloyd's te laten uitvoeren hebben we een aantal **optimalisaties en verbeteringen** in het proces weten te bereiken." Wim Post, Sales & Project Manager Business Improvement Services (North Europe): "Als je die zaken kunt combineren vinden mensen op locatie dat alleen maar uitermate handig. De auditor aan de kant van Lloyd's bereidt de zaak goed voor en stelt een slim programma op om zo efficiënt mogelijk zowel de ISO-normen als de corporate eisen te toetsen. Wat Cargill zeer waardeert is dat onze Lloyd's auditoren echte **professionals** zijn. Goede auditoren die de sfeer en setting per locatie aanvoelen."

Plan, do, check, act

Van Iersel: "Omdat wettelijke standaarden wereldwijd verschillen hebben we zelf onze grondbeginselen vastgelegd. Nummer 1: we voldoen aan de wet van het land waar we gevestigd zijn. Dat vinden we erg belangrijk en zullen we altijd doen. De terreinen arbo en milieu zijn ook wettelijk gedreven in veel landen. Wij volgen altijd de meest strenge standaard die er is: ofwel onze eigen standaard, ofwel de wettelijke standaard." Het EHS-beleid van Cargill is gestoeld op de generieke principes van de ISO-zorgsystemen. Die zie je terugkomen in het beleid van Cargill. "ISO-normen schrijven een managementsysteem voor", aldus Van Iersel. "Het Cargill-systeem is meer een eisenpakket. Het gaat minder in op managementsystemen en processen, en meer op hoe je de executie in het veld doet. Het is praktischer, gedetailleerder. Dat vereist twee verschillende soorten stijlen van auditeren. Lloyd's-auditoren zijn opgeleid volgens de kwaliteitscirkel van Deming: plan, do, check, act. Dat werkt prima bij de ISO-norm. De Cargill-audit is meer een compliance audit, waarbij ja/nee-vragen worden gesteld. Er moeten wel bewijzen worden overlegd, maar er hoeft minder te worden gecontroleerd dan in de reguliere audit-cycle. Dat is anders dan ze gewend zijn bij Lloyd's Register."

Onafhankelijk

“Bij een audit is het goed om een **onafhankelijke** expert te hebben”, vindt Van Iersel. “En je brengt professionele auditkwaliteit in je organisatie. Door deze manier van auditen hebben we **grote stappen** in kwaliteit kunnen zetten. We verbeteren elk jaar. De sites worden ook beter op het gebied van EHS en in het managen van risico's. In mijn optiek is het een goede zet geweest. De **toegevoegde waarde** van Lloyd's is wat mij betreft dat het heel goede managementsysteem-denkers zijn.”

Tijdens de audit is het auditteam enkele dagen intensief bezig om door middel van interviews alle relevante informatie te achterhalen, vertelt Post. “Dat levert waardevolle managementinformatie op zodat het hoofdkantoor de EHS performance van een locatie kan monitoren. Het doel is om zowel de locatie als het hoofdkantoor een eerlijk beeld te geven van de performance van een fabriek, niet een lokaal gekleurd beeld. Als er ergens risico's worden geconstateerd dan worden die benoemd, besproken en vastgelegd. Het is een license to operate. Je moet willen weten hoe locaties het doen, ook vanuit het oogpunt van wet- en regelgeving. Een objectief oordeel: waar heb ik problemen, waar is het goed geregeld? Maar ook als bedrijven met meerdere locaties een meer eenduidige manier van werken willen doorvoeren kan zo'n instrument daarbij **helpen.**”

Over Cargill

Cargill Cocoa & Chocolate

verbouwt en verwerkt cacao's in een breed scala van hoogwaardige massa-, boter- en poederproducten voor wereldwijd leidende fabrikanten van voedsel-, chocolade- en banketproducten. Cargill worldclass producten en diensten zijn ontwikkeld door bijna 50 jaar ervaring in de industrie.

Over ons

LRQA is een erkende, wereldwijd toonaangevende professionele aanbieder van assurediensten. Wij zijn gespecialiseerd in managementsysteem compliance en deskundig advies over een breed spectrum van normen, regelingen en aangepaste assurance programma's. We worden erkend door bijna 50 accreditatie-instellingen en leveren onze diensten aan klanten in meer dan 120 landen. Onze unieke auditmethoden gaan uit van managementsysteem compliance tot verbetering van uw prestaties en reductie van bedrijfsrisico's. En zo uw managementsystemen doeltreffender, doelmatiger en steeds beter te maken. LRQA is een onderdeel van de Lloyd's Register Group en het hart van onze organisatie wordt gevormd door een stichting, de LR Foundation. De meeste organisaties doen iets om geld te vergaren maar bij Lloyd Register vergaren we geld om iets te doen. Een deel van onze winst gaat naar de LR Foundation, dus telkens wanneer u voor LRQA kiest, krijgt u niet alleen de beste professionele assurediensten, maar doet u ook iets goeds voor de wereld.

“Klanten kennen ons vanuit de ISO-certificatie. Wat we bij Cargill doen is onze toetsende vaardigheden toepassen op een ander toetsingskader. Maar we kunnen ook een rol spelen bij het helpen schrijven van policydocumenten over EHS, kwaliteit, food safety, integriteit, en bij het uitrollen ervan.”

Voor meer informatie over Business Improvement Services en Training bezoek onze website <http://www.lrqa.nl/onze-diensten/business-improvement>

www.lrqa.nl

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information. Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates. Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2015. A member of the Lloyd's Register group.