



Lloyd's Register  
LRQA

Improve performance  
reduce risk

# Onafhankelijke assurance: Om u te helpen bij het beheren van voedelveiligheids- en duurzaamheidsrisico's





De voedingsmiddelen industrie wordt geconfronteerd met steeds hogere eisen van klanten op het gebied van de voedselveiligheid, het milieu en sociale aspecten, strengere eisen van belanghebbenden en overheid, problemen rondom merken, impact en groei van merken, en rendementsproblemen. Naarmate de voedselketen complexer wordt, nemen de uitdagingen inzake uw merk, reputatie en aandeelhouderswaarde onherroepelijk toe.

# Met haar grote aanbod diensten op het gebied van voedselveiligheid en duurzaamheid kan LRQA de grootste producenten en verwerkingsbedrijven én de kleinste leveranciers helpen hun doelen te bereiken.

LRQA is onderdeel van de Lloyd's Register Group. De Lloyd's Register Group levert onafhankelijke assurance aan bedrijven die risicovolle, kapitaalintensieve middelen inzetten voor het vergroten van de voedselveiligheid, bezit en het milieu, en helpt zijn klanten zo een veilige, verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering te realiseren.

LRQA is een erkende, wereldwijd toonaangevende professionele dienstverlenende organisatie.

Wij zijn gespecialiseerd in compliance met beheersystemen en deskundig advies over een breed spectrum van normen, regelingen en aangepaste assuranceprogramma's. We benutten de kracht van beheersystemen om organisaties beter te laten presteren en risico te verlagen.

We worden erkend door meer dan 50 accreditatie-instellingen en leveren onze diensten aan klanten in meer dan 120 landen. Door het toepassen van onze unieke evaluatiemethode, Business Assurance, verandert LRQA evaluaties in een krachtig beleidsinstrument.

Door te begrijpen wat echt belangrijk is voor uw organisatie en belanghebbenden, helpen we bij het verbeteren van uw beheersysteem én uw bedrijf.

In de wereld van de voedselveiligheid werken we samen met meer dan 5.000 kleine en grote organisaties in de gehele voedselketen wereldwijd. We bieden evaluatie-, certificerings- en opleidingsdiensten aan voor alle voedselveiligheidsnormen en -regelingen wereldwijd. Daarnaast

bieden we een volledig pakket diensten aan op het gebied van kloofanalyse.

Onze diensten op het gebied van duurzaamheid omvatten certificering, validatie en controle van alle aspecten van milieu-, maatschappelijke en ethische prestaties.

Daarnaast voeren wij second-party audits en audits op maat uit voor een groot aantal wereldwijd toonaangevende voedingsmiddelenbedrijven.

Met onze open en incompany opleidingen blijven uw medewerkers op de hoogte van actuele voedselveiligheidsbeheersystemen en normen en trends inzake duurzaamheid. Particulieren kunnen onze opleidingen volgen voor het verkrijgen van officiële kwalificaties, bijv. voor interne audits. Onze open cursussen bieden als extra voordeel dat u ervaringen kunt delen met deelnemers van andere organisaties, en met onze incompany cursussen kunt u de sessie afstemmen op uw individuele systemen en behoeften. Voor uw organisatiebehoefte is een reeks op maat gemaakte of als pakket aangeboden opleidingsoplossingen beschikbaar.



**"Certificering helpt ons bij het voortdurend aanscherpen van ons voedselveiligheids- en kwaliteitsbeheersysteem. De auditoren van LRQA kennen Mengniu en onze toeleveringsketen. De degelijke en diepgaande audits voegen echt waarde toe aan ons bedrijf."**

Wang Yansong  
Assistant Vice President,  
Mengniu Group

# We weten dat voedselveiligheid vaak meer behelst dan slechts één norm of regeling; of het nu gaat om duurzaam en verantwoordelijk inkopen of (kwaliteits-) assuranceprogramma's op maat, LRQA biedt hulp.

Door te begrijpen wat echt belangrijk is voor uw organisatie en belanghebbenden, helpen we bij het verbeteren van uw beheersysteem én uw organisatie door certificering en een onafhankelijke controle centraal te stellen in uw organisatie.

Business Assurance van LRQA helpt u met uw systeem- en risicobeheer om de prestaties van uw organisatie nu en in de toekomst te verbeteren en te beschermen.

Op deze manier helpen we u uw merk, imago en reputatie te beschermen.

## Veiligheid van de voedselketen

Uw voedselketen is niet sterker dan zijn zwakste schakel. De reputatie en het succes van uw merk hangen af van de veiligheid van uw producten, ongeacht uw positie in de voedselketen.

Onze Business Assurance-diensten helpen u:

- te voldoen aan de voedselveiligheidsnormen zoals FSSC 22000, ISO 22000, ISO/TS 22001-1, PAS 222, PAS 223, HACCP, IFS, BRC, het Global Markets Programma en GMP+ Animal Feed
- een degelijk systeem te bouwen om potentiële gevaren en risico's te identificeren en deze risico's te beheersen op de juiste plaats in de toeleveringsketen
- te garanderen dat uw beheer systemen uw zakelijke doelen dienen
- de juiste leveranciers te kiezen, door hen te toetsen op basis van uw criteria - deze dienst noemen wij second- party audits - of door u te helpen uw eigen criteria te ontwikkelen
- uw medewerkers op te leiden

## Een duurzame voedselketen en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Onze Business Assurance-aanpak gaat verder dan voedselveiligheid. We helpen u uw eigen risico's en die in uw hele voedselketen te beheren op essentiële gebieden zoals kwaliteit, gezondheid en veiligheid, milieu- en sociale en ethische kwesties. Door middel van een beheersysteemgerichte aanpak, gebaseerd op bestaande normen en regelingen of speciaal ontwikkeld voor uw zakelijke behoeften, garanderen wij dat uw organisatie en toeleveringsketen tot ver in de toekomst duurzaam en winstgevend zal blijven.

Onze bijbehorende diensten hebben betrekking op, onder meer:

- kwaliteit (ISO 9001);
- gezondheid en veiligheid op het werk (OHSAS 18001);
- milieu-, klimaat- en energiebeheer (met inbegrip van ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001);
- maatschappelijk verantwoord ondernemen (SA 8000, ISO 26000, GRI, AA1000);
- veiligheid toeleveringsketen (ISO 28000).



**“Na de FSSC 22000 nam het aantal aanvragen voor een audit in de detailhandel met 25-50% af. U bespaart dus de tijd en kosten van audits en stelt onze mensen in staat ervoor te zorgen dat er meteen een goed product wordt gemaakt.”**

Jennifer Yezak  
Global Food Safety Manager  
Wrigley – een dochteronderneming van Mars, Incorporated

### Business Assurance van LRQA

Door middel van onze unieke evaluatiemethode Business Assurance helpen we u garanderen dat uw toeleveringsketen en producten veilig en duurzaam zijn.

Met onze Business Assurance-methode is het mogelijk evaluaties af te stemmen op de mate waarin uw systeem in staat is alle aspecten van operationele risico's (bijv. voedselveiligheid, kwaliteit, milieu, en gezondheid en veiligheid) te beheren en te beperken, terwijl de gekozen norm of regeling volledig nageleefd blijft worden.

### Technische expertise

De technische knowhow en projectmanagementvaardigheden van onze wereldwijd gerenommeerde, ervaren en hoogopgeleide voedselveiligheidsexperts stellen ons in staat onze assurancediensten af te stemmen op uw zakelijke

behoeften. We bieden internationale expertise en diepgaand inzicht in de complexe wereld van de voedingsbranche, ondersteund door uitstekende projectmanagement- en communicatievaardigheden.

### Mondiaal bereik - lokale focus

Hoewel we een wereldwijde organisatie zijn, spreken we de lokale taal en kennen we de lokale cultuur en problemen van toeleverings- en distributieketens. We kunnen u waar ook ter wereld helpen bij het beheren van uw risico's en het beschermen van uw reputatie. LRQA werkt als meer dan 25 jaar met 's werelds grootste merken samen om hun beheersystemen optimaal te benutten.

### Integere handelwijze

We hebben zelf geen aandeelhouders en zijn onafhankelijk en onpartijdig bij alles wat we doen. We streven ernaar altijd integer en objectief te handelen.

### Thought Leadership

Onze experts zijn erkende autoriteiten in de branche en hebben regelmatig zitting in de technische comités voor het aanscherpen en ontwikkelen van normen. We hebben ISO 22000, PAS 220 (inmiddels bekend als ISO/TS 22002-1), FSSC 22000, ISO 14001, ISO 14064 en verscheidene nationale en regionale maatregelen voor klimaatverandering mede-ontwikkeld.

Ons Global Head of Food Supply Chain Services is bovendien ook President van de Foundation for Food Safety Certification en onze regionale Food Managers hebben zitting in voor de branche toonaangevende nationale en internationale technische comités zoals het Global Food Safety Initiative (GFSI).



# Belangrijke voedselveiligheidsnormen en maatregelen in een oogopslag



## FSSC 22000

FSSC 22000, ontwikkeld door de Foundation for Food Safety Certification, biedt een integrale risicobeheermethode op het gebied van de voedselveiligheid in de gehele voedselketen. FSSC 22000 is van toepassing op alle producenten van voedingsmiddelen, voedingsingrediënten en verpakkingsmaterialen en is een complete certificeringsmaatregel gebaseerd op ISO 22000, de wereldwijde norm voor voedselveiligheidsbeheersystemen, plus een van de branchespecifieke technische specificaties voor Prerequisite Programmes (PRP's, verplichte programma's) voor voedselveiligheid (bijv. ISO/TS 22002-1 - Voedingsingrediënten en -middelen) en aanvullende GFSI-eisen.

## FSSC 22000-Q

FSSC 22000-Q is ontworpen om organisaties die FSSC 22000-certificering hebben de mogelijkheid te bieden kwaliteitsbeheer op te nemen in het toepassingsgebied van hun certificering zonder ISO 9001-certificering te verkrijgen als op zichzelf staande certificering. Deze module is niet verplicht en kan worden toegekend in aanvulling op de standaard FSSC 22000-certificering.

## ISO 22000

ISO 22000 is de wereldwijde norm voor voedselveiligheidsbeheersystemen voor de gehele voedselketen, van telers en producenten tot aan bewerking en verpakking, transport en verkooppunten. Hij is ook van toepassing op leveranciers van non-foodproducten en -diensten, zoals schoonmaakbedrijven en fabrikanten van apparatuur, en kan worden gebruikt door grote en kleine bedrijven.

ISO 22000 omschrijft aan welke eisen een voedselveiligheidsbeheersysteem moet voldoen waarin interactieve communicatie, systeembeheer en PRP's een rol spelen. De norm richt zich op assurance van de toeleveringsketen, heeft beheersysteemprincipes in zichzelf verankerd, en is volledig in lijn met HACCP-principes van de Codex Alimentarius.

## ISO/TS 22002-1 (voorheen PAS 220)

PAS 220, uitgegroeid tot ISO-TS 22002-1, is ontwikkeld om te zorgen voor de PRP's voor producenten van voedingsmiddelen en -ingrediënten, met inbegrip van diervoeder en de slachtindustrie. Deze kan alleen in combinatie met ISO 22000 verstrekt worden als gecombineerde ISO/TS 22002-1/ISO 22000-evaluatie of als aanvulling op een bestaande ISO 22000-goedkeuring. Deze speelt rechtstreeks in op de GMP-eisen van GFSI.

## PAS 222 - Diervoeder

PAS 222 omschrijft de eisen voor het opstellen, uitvoeren en onderhouden van PRP's om bij te dragen aan het beheer van voedselveiligheidsrisico's in bereide levensmiddelen voor dieren en ingrediënten bedoeld voor gebruik in de productie van diervoeder. Voedselveiligheidsrisico's hebben betrekking op eigenschappen die mogelijk een nadelig effect hebben op de gezondheid van mens of dier. Evaluaties voor een PAS 222-certificering worden alleen aangeboden in combinatie met ISO 22000-evaluaties.

## PAS 223 - Verpakkingen

PAS 223 is speciaal ontwikkeld met het oog op Prerequisite Programmes op het gebied van de voedselveiligheid voor het ontwerpen en produceren van verpakkingen voor etenswaar en dranken, en is niet bedoeld om afzonderlijk te worden gebruikt, maar alleen in combinatie met ISO22000. PAS 223 omschrijft de eisen voor het opstellen, uitvoeren en onderhouden van PRP's en ontwerpeisen om bij te dragen aan het beheer van voedselveiligheidsrisico's bij de productie van voedselverpakking. De specificatie is van toepassing op alle organisaties die voedselverpakkingen

## HACCP

De uitgangspunten en toepassingsrichtlijnen van de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) zijn goedgekeurd door de Codex Alimentarius Commission. Het HACCP-systeem is wetenschappelijk onderbouwd en wijst specifieke gevaren en maatregelen aan om deze te kunnen beheersen en zo de voedselveiligheid te waarborgen.

De systematische, preventieve benadering van de voedselveiligheid richt zich vooral op fysieke, chemische en biologische gevaren als middel tot preventie, en niet zozeer op het inspecteren van eindproducten. Deze norm wordt in de voedingsbranche gebruikt voor het identificeren van potentiële gevaren voor de voedselveiligheid zodat er, ondersteund door doeltreffende Prerequisite Programmes, essentiële maatregelen (zogenaamde Critical Control Points (CCP's)) kunnen worden genomen om de gevaren voor de voedselveiligheid te beperken of weg te nemen. Het systeem wordt in alle fasen van de voedselproductie en -bereidingsprocessen toegepast.

## IFS

IFS Food is een norm voor de toetsing van leveranciers/producenten van voedingsproducten van detail- en groothandelsmerken. Hij is alleen van toepassing op voedselverwerkende organisaties of organisaties die losse voedingsproducten verpakken. De IFS Food kan alleen worden toegepast als een product wordt "verwerkt" of als er tijdens de primaire verpakking gevaar is voor productbesmetting.

De nieuwe, zesde versie van IFS Food is door de detailhandel, producenten, de horecabranche en certificeringsinstanties gezamenlijk ontwikkeld.

## BRC

BRC Global Standards worden toegepast door leveranciers en detailhandelaren wereldwijd. Ze faciliteren de normalisatie van kwaliteit, veiligheid, operationele criteria en naleving door producenten van juridische verplichtingen. Ze dragen daarnaast bij aan de bescherming van consumenten.

LRQA biedt een pakket diensten aan die voldoen aan de belangrijkste BRC Global Standards.

Neem voor meer informatie contact met ons op via [info@lrqa.nl](mailto:info@lrqa.nl) of ga naar [www.lrqa.nl/voedselveiligheid](http://www.lrqa.nl/voedselveiligheid)

## GLOBAL MARKETS PROGRAMME

De GFSI Global Markets Programme biedt kleine en minder ontwikkelde bedrijven een stap-voor-stap-aanpak voor de implementatie van eisen op het gebied van de voedselveiligheid in de aanloop naar door de GFSE erkende certificering van voedselveiligheidsnormen of -maatregelen. Dankzij deze aanpak vindt capaciteitsopbouw in de voedselveiligheid plaats, terwijl lokale markten toegankelijker worden en een systeem voor wederzijdse acceptatie in de gehele toeleveringsketen tot stand wordt gebracht.

## GMP+ ANIMAL FEED

De GMP+ Animal Feed is een certificeringsprogramma voor producenten en detailhandelaren die de diervoederbranche bedienen. Dit programma helpt de veiligheid van diervoeder in de gehele voedselketen te verbeteren. Het is ook een internationaal, wereldwijd toepasselijk programma.

**“LRQA helpt Cargill om door de ogen van een derde te kijken naar onze prestaties wat betreft ons commitment aan onze klanten.”**

Mark Overland  
Director Global Certification,  
Cargill

# Belangrijkste duurzaamheidsnormen in een oogopslag

Het onderbouwen van de zoektocht naar voedselveiligheid met degelijke assurance is wat de uitdagingen waarvoor organisaties zich vandaag de dag gesteld zien met elkaar verbindt, en helpt bij het opbouwen van een duurzame toekomst.



De voedselsector is een van de meest onlosmakelijk met duurzaamheid verbonden sectoren. Of het nu gaat om duurzame visserij, duurzame landbouw, water- en afvalbeheer, voedselproductie heeft vele raakvlakken met duurzaamheid. Naast ons pakket voedingsdiensten biedt LRQA een uitgebreid pakket oplossingen en diensten om organisaties in de voedingsbranche te helpen hun duurzaamheidsdoelen te behalen.

## Milieu

### ISO 14001

ISO 14001 is de internationale specificatie voor een milieubeheersysteem (MBS). ISO 14001 is een norm die uw bedrijf helpt zijn milieurisico's in het kader van uw normale bedrijfsvoering te identificeren, te prioriteren en te beheren. De norm is grotendeels gebaseerd op de kwaliteitsnorm ISO 9001 en verzekert aandeelhouders ervan dat hun bedrijf zich hard maakt voor juridische compliance, het voorkomen van milieuvervuiling en voortdurende verbetering.

## Energy

### ISO 50001

ISO 50001 is de internationale norm voor een energiebeheersysteem (EBS). Het is de eerste wereldwijde EBS die voortvloeit uit een reeks nationale en regionale normen zoals EN 16001. ISO 50001 schept een kader voor organisaties van iedere grootte en uit iedere branche om beste praktijken op het gebied van energiebeheer te bevorderen en goed energiebeheer te versterken. De norm biedt een richtlijn voor het



benchmarken, meten, documenteren en rapporteren van energieverbeteringen en voorgenomen terugdringing van broeikasgassen (BKG). ISO 50001 kan vestigingen daarnaast helpen bij het evalueren en prioriteren van de invoering van nieuwe energiezuinige technologieën.

## Klimaatverandering

### ISO 14064

ISO 14064 is een internationale norm op basis waarvan rapportages over de uitstoot van BKG op vrijwillige basis kunnen worden gecontroleerd. Gelijktijdig met het ontstaan van gereguleerde of verplichte programma's inzake de bewaking, rapportage en controle van broeikasgassen (BKG), willen organisaties die buiten deze programma's vallen hun uitstoot (gewoonlijk aangeduid als de koolstofvoetafdruk van de organisatie) nu steeds meer bewaken en rapporteren. Naar aanleiding van deze vraag en om een internationale norm te verschaffen op basis waarvan dergelijke rapportages op vrijwillige basis kunnen worden gecontroleerd, is ISO 14064 ontwikkeld.

De norm valt uiteen in drie delen:

- Deel 1 voor BKG van de organisatie kwantificering van uitstoot, rapportage
- Deel 2 voor BKG-reductie of -verwijdering bewaking verbeteringsproject en rapportage
- Deel 3 voor de gevolgde validatie- en verificatieprocessen.

## Health & Safety

### OHSAS 18001

OHSAS 18001 is een norm die wordt gebruikt voor systemen voor het beheer van de veiligheid en gezondheid op het werk, en stelt een organisatie in staat haar risico's te beheersen en haar prestaties op dit gebied te verbeteren. De norm biedt een systematische aanpak voor het identificeren van gevaren en neemt vervolgens de risico's van die gevaren weg of verlaagt ze.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

### ISO 22000

ISO 22000 is een internationale leidraad met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hij biedt

organisaties een overzicht van de uitgangspunten en kernthema's die zij zouden moeten hanteren om een aantal maatschappelijke risico's en gevolgen te kunnen identificeren en beheeren.

### GRI

De Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Guidelines omschrijven rapportageprincipes en standaard publicaties voor het opstellen van duurzaamheidsrapportages door organisaties, ongeacht hun omvang, branche of locatie.

De Guidelines bieden een internationale referentie voor mensen die de beheersaanpak op basis waarvan rapportages van organisaties op vrijwillige basis kunnen worden gecontroleerd, bekend willen maken.

### AA1000

De AA1000-serie zijn principiële normen die organisaties helpen verantwoordelijker en duurzamer te werk te gaan. Deze richt zich op zaken aangaande governance, bedrijfsmodellen en organisatiestrategieën en biedt daarnaast operationele richtlijnen inzake duurzaamheid en betrokkenheid van belanghebbenden. De AA1000 Principles Standard (AA1000APS) biedt organisaties een kader voor het identificeren, prioriteren en verantwoorden van hun uitdagingen op het gebied van duurzaamheid. De AA1000 Assurance Standard (AA1000AS) reikt professionals op het gebied van assurance een methode aan waarmee ze kunnen nagaan hoe en in hoeverre een organisatie zich aan de uitgangspunten houdt, en de AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) biedt organisaties een kader om te garanderen dat processen voor het vergroten van de betrokkenheid van belanghebbenden doelgericht, degelijk en succesvol zijn.

### SA8000

SA8000 is een norm voor de sociale certificering van werkplekken in alle industrietakken. Deze is gebaseerd op afspraken van de IAO, de VN en nationale wetgevingen en heeft betrekking op industriële en bedrijfscodes om een gemeenschappelijke taal te creëren voor het meten van de naleving van arbeidsnormen. Deze gaat uit van een beheersysteem en beschrijft de structuren en procedures die bedrijven moeten hanteren om ervoor te zorgen dat voortdurend wordt onderzocht of de norm wordt nageleefd.



## Verantwoordelijk inkopen

### SMETA 4-Pillars

SMETA 4-Pillars is door AIM (Association des Industries Marque) ontwikkeld om verder te gaan dan de eisen van een standaard SMETA-audit (SEDEX Members Ethical Trade Audit) en is een gezamenlijk auditmodel dat de nadruk legt op milieu- en zakelijke integriteit. SMETA 4-Pillars is erkend door leden van AIM Progress, een steeds groter wordende groep producenten van consumptiegoederen. SMETA 4-Pillars is ontworpen om een aantal doelstellingen te halen, waaronder het bevorderen van verantwoord inkopen binnen de toeleveringsketen en het verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid van evaluaties door een gezamenlijke methode te gebruiken en evaluatiegegevens uit te wisselen.

### Door UTZ gecertificeerde handelsketen voor cacao

De eisen voor de gecertificeerde handelsketen van de UTZ voor cacao zijn een verzameling administratieve en technische eisen met betrekking tot de manier waarop in de gehele toeleveringsketen wordt omgegaan met door de UTZ gecertificeerde cacao. Deze eisen zijn ontworpen om belanghebbenden het vertrouwen te geven dat door de UTZ gecertificeerde producten afkomstig zijn van door UTZ gecertificeerde bronnen.

# LRQA helpt ACP Europe een betere voedselveiligheidscultuur tot stand te brengen met FSSC 22000



"FSSC-certificering was voor ons een vanzelfsprekende stap, ACP was een van de eerste organisaties in België die FSSC 22000-gecertificeerd werd. De auditoren van LRQA kennen ons bedrijf en onze toeleveringsketen en voegen echt waarde toe aan ons bedrijf."

Stefan Speelmans  
Health & Safety, Environmental & Quality Manager, ACP Europe

ACP Europe is een in Europa toonaangevend bedrijf voor kooldioxidezuivering voor de voedingsbranche en heeft vestigingen in België, Nederland, Frankrijk en Polen. Het bedrijf verkoopt in bulk, minibulk en cilinders, droog ijs en droogijsstraalapparatuur. Dochtervennootschappen zijn onder andere Eurocylinder en Cardigas.

## De weg naar FSSC 22000

ACP Europe was een van de eerste bedrijven in Europa die door LRQA FSSC 22000 gecertificeerd werd. FSSC 22000 is een compleet certificeringsprogramma voor voedselveiligheidsbeheersystemen en is goedgekeurd door de Global Food Safety Initiative (GFSI). Het is gebaseerd op ISO 22000, de wereldwijde norm voor voedselveiligheidsbeheersystemen, en PAS 220, een programma ontwikkeld om te voldoen aan de eisen van Prerequisite Programmes (PRP) voor producenten van voedingsmiddelen en -ingrediënten.

ACP Europe beschikte al over HACCP en ISO 22000 en wist hoe certificering hen hielp te voldoen aan de steeds hogere eisen die aan hun bedrijfsvoering werden gesteld, aldus Stefan Speelmans, Health & Safety, Environmental & Quality Manager van ACP Europe; "Naarmate onze organisatie bleef groeien, werden zowel de HACCP als de ISO 22000 voor ACP behoorlijke hinderpalen. De HACCP stelde ons in staat risicoanalyse uitvoeren maar dat hield niet meer in dan 'ons houden aan de verankerde beginselen'. ISO 22000 verschafte aanvullingen en werd zo een beheersysteem, maar de specifieke Prerequisite Programmes (PRPs) voor onze activiteiten ontbraken."

## Organisatorische aanjagers voor FSSC 22000-certificering

Voor ACP Europe is voedselveiligheid verankerd in de cultuur. Als leverancier die gespecialiseerd is in kooldioxide kan ACP zich geen problemen op het gebied van de voedselveiligheid veroorloven." FSSC 22000 biedt een geheel nieuwe aanpak van risicobeheer en kwaliteitsborging," aldus Speelmans. "Via LRQA wordt het gehele netwerk van op elkaar inwerkende processen geëvalueerd en bewaakt om zowel interne als externe belanghebbenden meer zekerheid te bieden en onze merkreputatie te beschermen."

## Waarom LRQA?

LRQA biedt ACP een objectieve blik die ACP helpt hun merkreputatie en hun consumenten te beschermen door de vele risico's langs de gehele toeleveringsketen het hoofd te bieden en voedselveiligheid en duurzaamheid te garanderen. ACP moet er vanuit kunnen gaan dat hun toeleveringsketen risicovrij, veilig en duurzaam is. Externe audits door derde beoordelaars zijn essentieel voor ACP.

Geaccrediteerde, onafhankelijke derde beoordelaars helpen bedrijven vertrouwen op te bouwen en te bewaren door het proces integer en geloofwaardig te maken. ACP koos voor LRQA vanwege zijn sterke internationale reputatie, in combinatie met de technische en branchespecifieke expertise van de beoordelaars van LRQA. ACP onderstreept het belang van voortdurende verbetering binnen het

certificeringsproces, aldus Speelmans. "LRQA helpt ons ons systeem voortdurend te perfectioneren en verlaagt ons risico, waardoor de totale kosten voor het gehele proces dalen."

## Organisatorische voordelen van FSSC 22000-certificering

Zoals Stefan Speelmans het samenvat: "FSSC 22000-certificering via LRQA zal het voor producenten en leveranciers zoals ACP veel gemakkelijker maken producten te verkopen aan een uiteenlopende groep klanten. We beheersen onze processen beter en hebben daardoor een meer holistische visie op onze organisatie. Als wij zeggen dat ACP de beste is, de beste in kwaliteitsbewaking en leverancier van de beste producten, geloven onze klanten dat."

## Samenvatting

Naar aanleiding van de prestaties van ACP verklaarde Vincent Doumeizel, Vice President - Food & Beverage van LRQA en een van 's werelds vooraanstaande experts op het gebied van voedselveiligheid: "In de hele voedselketen hebben organisaties te maken met hogere eisen van belanghebbenden, snel veranderende bedrijfsomstandigheden en toenemende concurrentie. Als gevolg daarvan willen ze meer controle over hun bedrijfsvoering, betere prestaties leveren en hun risico's beter beheersen. FSSC 22000-certificering zal meerwaarde toevoegen aan ACP en organisaties als geheel in de gehele voedingsbranche."

# LRQA in een oogopslag

LR Management Systems (LRQA) is onderdeel van de Lloyd's Register Group, die onafhankelijke assurance levert aan bedrijven die risicovolle, kapitaalintensieve middelen inzetten voor het vergroten van de veiligheid van het leven, bezit en het milieu, en helpt zijn klanten zo een veilige, verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering te realiseren.

LRQA is een toonaangevende, onafhankelijke leverancier van assurediensten, zoals evaluatie, certificering, validatie, verificatie en training, met betrekking tot een uitgebreid spectrum van normen, regelingen en aangepaste assuranceprogramma's. We worden erkend door meer dan 50 accreditatie-instellingen en leveren onze diensten aan klanten in meer dan 120 landen. Door de toepassing van onze unieke evaluatiemethode, Business Assurance, verandert LRQA evaluaties in een krachtig beleidsinstrument. Door te begrijpen wat echt belangrijk is voor uw organisatie en belanghebbenden, helpen we u bij het verbeteren van uw managementsysteem én uw bedrijf.

## Onafhankelijkheid

### Voor het eerst

LRQA beschikt als allereerste certificeringsinstelling over accreditatienummer 001 van de **United Kingdom Accreditation Service (UKAS)** voor zowel ISO 9001-(kwaliteits-) als ISO 14001-(milieu)diensten

### Erkenning

Erkend door meer dan 50 accreditatie-instellingen wereldwijd

## Technische expertise

### Vormgeven aan de sector:

Door ons lidmaatschap van de **IIOC** neemt LRQA deel aan alle belangrijke commissies die werken aan het vormgeven van de toekomst van de wereldwijd toonaangevende ISO-normen.

President van de **FFSC**  
Voorzitter van de raad van bestuur voor de **Foundation for Food Safety Certification**  
Lid van **ISO** en **Technische Comités van GFSI**  
Verificatiepartner van **CDP**

### Beste in zijn klasse

**BT** heeft de hoogste lof gekregen van **ACCA** (Association of Chartered Certified Accountants) voor zijn LRQA-geverificeerde Duurzaamheidsrapportage

### Innovatie

Wij bouwen en leveren op maat gemaakte auditprogramma's voor organisaties zoals Mars om zo een extra assurancelaag toe te voegen op basis van klantspecifieke criteria

## Maatschappelijk verantwoord

### Liefdadigheid

Aan onze basis staat een liefdadigheidsinstantie, de **Lloyd's Register Foundation**, een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde instantie opgericht in 2012, welke de bevordering van techniekgerelateerd onderwijs en onderzoek financiert en werk ondersteunt dat de veiligheid van leven op zee, op land en in de lucht verbetert, want leven is belangrijk. Wij worden deels gefinancierd door de winsten van onze handelstak, **Lloyd's Register Group Limited**.

### Een groenere planeet

LRQA heeft ongeveer 1 miljard ton CO<sub>2</sub> geverifieerd in het kader van de EU ETS. Door ervoor te zorgen dat de uitstoot van organisaties op de juiste wijze wordt bewaakt wordt gerapporteerd, is het mogelijk die uitstoot te beheren en te verlagen.

### Toevoegen van waarde aan de samenleving

LRQA verifieerde de eerste gecertificeerde emissiereducties in Zuid-Azië in het kader van het Plan van Aanpak van de Verenigde Naties, waarbij 57.000 kooktoestellen aan families in Bangladesh werden geleverd.

### Voor het eerst

In het begin van de jaren '90 leverde LRQA de allereerste Milieugarantieverklaring aan **Norsk Hydro**.

## Wereldwijd

### Mondiaal bereik - lokale focus

meer dan 45.000 klanten in meer dan 120 landen meer dan 60.000 certificaten afgegeven

### Van het land tot het bord

Meer dan 5.000 organisaties uit de voedingsmiddelenbranche, van wereldwijd bekende merken tot aan de kleinste leveranciers, kiezen voor LRQA als het gaat om assurediensten op het gebied van voedselveiligheid.

### Omvang van besparingen

Het milieu-inzicht van LRQA's bespaarde **Shanghai Shipbuilding** £ 1,27 mln

### CDP

Carbon Disclosure Project

### FFSC

Foundation for Food Safety Certification

### GFSI

Global Food Safety Initiative

### IIOC

Independent International Organisation for Certification

### ISO

International Organization for Standardization



Lloyd's Register  
LRQA

## LRQA

### Nederland

K.P. van der Mandelelaan 41a  
3062 MB Rotterdam

T +31 (0)10 201 84 45  
E [info@lrqa.nl](mailto:info@lrqa.nl)  
W [www.lrqa.nl](http://www.lrqa.nl)

### Belgium

Rijnkaai 37  
B-2000 Antwerpen

T +32 (0)3 212 16 40  
E [info@lrqa.be](mailto:info@lrqa.be)  
W [www.lrqa.be](http://www.lrqa.be)

[www.lrqa.nl/voedselveiligheid](http://www.lrqa.nl/voedselveiligheid)

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date.

However, Lloyd's Register LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information.

Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.

Copyright © Lloyd's Register Nederland B.V., 2013. A member of the Lloyd's Register group.